

Aan alle klanten en zakenrelaties

Elst, 16 maart 2020

Goed voorbereid. We zijn er voor u!

Maatregelen bij Leitz Service B.V. met betrekking tot het Corona virus

Geachte klant, zakenrelatie,

De veiligheid en gezondheid van onze klanten en onze medewerkers is erg belangrijk voor ons. Om deze reden hebben wij op al onze vestigingen vergaande veiligheidsmaatregelen getroffen in relatie tot het Covid-19 (Corona) virus.

Belangrijk voor u om te weten is dat u ons gewoon kunt bereiken op de bij u bekende wijze en dat uw gereedschappen worden geleverd en onderhouden zoals met u is overeengekomen.

Onderstaande werkwijze maakt onze processen bij de uitvoering hiervan voor alle betrokkenen zo veilig mogelijk.

Slijpen / onderhoud van uw gereedschappen:

- Wij verzoeken u de te slijpen gereedschappen zo dicht mogelijk bij de in-/uitgang voor ons klaar te leggen, hier leveren wij tevens alles retour.
Zodoende hoeven wij zo min mogelijk afstand af te leggen in uw bedrijf en wordt onnodig contact met u of uw medewerkers voorkomen.
- Indien u tijdelijk wilt worden overgeslagen voor een bezoek kunt u dit kenbaar maken aan onze medewerkers, zij zullen u dan niet onnodig bezoeken.
Dit kan telefonisch, per mail aan info@leitz-service.org of door middel van het gebruik van onze Slijpservice App. Deze app is gratis verkrijgbaar in de App Store en op Google Play.
- Wij desinfecteren onze handen en middelen na ieder bezoek aan een klant.

Contact met onze verkoopadviseurs:

- Wij voeren de gesprekken met u bij voorkeur telefonisch;
- Bij een noodzakelijk bezoek, schudden wij u niet de hand, respecteren wij een minimale afstand van 1,5 meter en hebben wij bij voorkeur het gesprek in een kleine samenstelling;
- Wij hebben desinfecterende gel bij ons en gebruiken dit na ieder bezoek aan een klant.

Naast bovenstaande maatregelen werken wij op kantoor met een spreiding in bezetting om risico's te verlagen. Hierdoor kunt u mogelijk minder snel te woord worden gestaan als u van ons gewend bent.

Wij rekenen op uw begrip voor deze maatregelen en hopen dat deze snel niet meer nodig zullen zijn. Pas goed op elkaar en blijf gezond!

Met vriendelijke groet,
Leitz Service B.V.